

**Руководство «Код Черный»:
организация действий при угрозе взрыва**

**КГП на ПХВ
«Больница скорой медицинской помощи» УЗ ОА**

МЗБ-Рк.06.26

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Руководство «Код Черный»: организация действий при угрозе взрыва	Код: МЗБ-Рк.06.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 3 из 13

Оглавление

- 1 Назначение
- 2 Область применения
- 3 Термины, определения и сокращения
- 4 Ответственность
- 5 Ресурсы/оснащение
- 6 Описание
- 7 Документирование
- 8 Ссылки
- 9 Приложения

Лист регистрации изменений

Лист ознакомления

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Руководство «Код Черный»: организация действий при угрозе взрыва	Код: МЗБ-Рк.06.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 4 из 13

1. Назначение: «Код черный» - код чрезвычайной ситуации, объявляемый по всей организации для принятия всеобщих мер и эвакуации при угрозе взрыва, получении сообщений о заложенной бомбе (по телефону или другим способом), обнаружении подозрительного предмета похожего на взрывное устройство на территории и в зданиях КГП на ПХВ «Больница скорой медицинской помощи» УЗ ОА (далее - БСМП).

2. Область применения: распространяется на всех сотрудников, пациентов и посетителей, аутсорсинговые компании и арендаторов БСМП.

3. Термины, определения и сокращения

3.1. Термины

Термины, применяемые в настоящих правилах, соответствуют ISO 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

3.2 Определения

«Код Черный» - организация действий для эффективного и скоординированного реагирования на сигнал при угрозе взрыва, получении сообщений о заложенной бомбе (по телефону или другим способом), обнаружении подозрительного предмета похожего на взрывное устройство на территории и в зданиях БСМП, действия при эвакуации в случае возникновения таких угроз в здании БСМП.

Общие требования: Персонал обязан знать план действий своего подразделения и следовать инструкциям при угрозе взрыва, по Планам эвакуации при ГО и ЧС. Персоналу также необходимо знать месторасположение аварийных выходов в своем подразделении или рабочей зоне, а также номер оповещения в случае «Кода Черного».

Настоящее руководство регулирует действия сотрудников при угрозе взрыва до прибытия городских экстренных служб.

Обучение должны пройти 100% персонала БСМП и аутсорсинговых компаний, арендаторы.

Система оповещения: «Уважаемый персонал и пациенты организации. Объявляется Код Черный!» – 3 раза.

3.3. Сокращения

3.3.1. ЧС – чрезвычайная ситуация

3.3.2. ГО – гражданская оборона

3.3.3. СИЗ – средства индивидуальной защиты

3.3.4. JCI – Joint Commission International (Объединенная международная комиссия).

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Руководство «Код Черный»: организация действий при угрозе взрыва	Код: МЗБ-Рк.06.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 5 из 13

3.3.5. БСМП - Больница скорой медицинской помощи

3.3.6. МЦБП – Международные цели безопасности пациентов

3.3.7. ОМКиБП – Отдел менеджмента качества и безопасности пациентов

3.3.8. КГП на ПХВ – казенное государственное предприятие на правах хозяйственного ведения

3.3.9. СМК - система менеджмента качества

3.3.10. ДП - документированная процедура

3.3.11. ISO (ИСО) – International Standard Organization

3.3.12. СТ – стандарт

3.3.13. РК – Республика Казахстан

Применяемые сокращения соответствуют Руководству по качеству и СМК-ДП.7.5.3.19 Документированная процедура. Управление документированной информацией.

4. Ответственность: Все сотрудники БСМП, сотрудники аутсорсинговых компаний и арендаторы.

5. Ресурсы/оснащение:

5.1. телефон или другие средства связи;

5.2. рупор;

5.3. схема оповещения при ЧС;

5.4. поэтажные планы эвакуации согласно ПСД (проектно-сметной документации) каждого структурного подразделения.

6. Основная часть процедуры:

6.1. При угрозе взрыва звонить старшему смены Службы охраны или дежурным сотрудникам охраны по одному из телефонов 1111 об угрозе взрыва, получении сообщений о заложенной бомбе (по телефону или другим способом), обнаружении подозрительного предмета похожего на взрывное устройство на территории и в зданиях БСМП.

6.1.1. Старший смены Службы охраны незамедлительно ставит в известность руководство БСМП, дежурного диспетчера, который звонит по номерам: 102, 112 и по утвержденной схеме оповещения, подает сигнал по громкой связи: **«Внимание! Внимание! Внимание! Код Черный».**

6.1.2. До прибытия спецслужб КНБ, МВД и СГО РК организовать мероприятия по эвакуации личным составом формирований Гражданской обороны (ГО) спасение пострадавших и оказание им первой помощи согласно плану ГО Больницы на мирное время.

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Руководство «Код Черный»: организация действий при угрозе взрыва	Код: МЗБ-Рк.06.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 6 из 13

6.1.3. Дальнейшие действия в соответствии с указаниями прибывших на место должностных лиц Центрального пожарного пункта связи (ЦППС) и Департамента внутренних дел г. Семей (ДВД).

6.2. Меры по безопасности в БСМП при угрозе теракта (ответственный сотрудник – специалист по ГО и ЧС и все руководители структурных подразделений).

6.2.1. Обучение персонала:

- Обучение новых сотрудников правилам безопасности при угрозе теракта (инструктаж)
- Проведение учебных занятий по правилам безопасности при угрозе теракта с каждым структурным подразделением
- Проведение единого всеобщего учения (объектовая тренировка) по правилам безопасности при угрозе теракта, охватывающее весь коллектив БСМП.

Каждый сотрудник Больницы и аутсорсинговых компаний, обученный правилам безопасности при угрозе теракта, должен уметь:

- знать пути эвакуации;
- знать свои обязанности по эвакуации из подразделения пациентов и сотрудников.

6.2.2. Систематическая инспекция и проверка:

- Системы всеобщего оповещения АПС;
- Пожарные выходы (свободный выход и функциональность дверей);
- Средств пожаротушения;
- Знания персонала (Код черный, пути эвакуации);

7. Документирование:

- 7.1. журнал приема вызовов диспетчера;
- 7.2. отчет об инциденте.

8. Ссылки:

- 8.1. Закон Республики Казахстан от 11 апреля 2014 года № 188-V «О гражданской защите» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.05.2018 г.);

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Руководство «Код Черный»: организация действий при угрозе взрыва	Код: МЗБ-Рк.06.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 7 из 13

8.2. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-299/2020. «Об утверждении правил аккредитации в области здравоохранения»

8.7. Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 ноября 2021 года № ҚР ДСМ – 111 «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций»;

8.3. Стандарты аккредитации Международной объединенной комиссии (Joint Commission International Accreditation Standards for Hospital – 7th Edition) для больниц, 7-е издание, Глава 3: Права пациента и семьи, Глава 12: Менеджмент зданий и безопасность, 2017г., США.

9. Приложения

9.1. Приложение 1. Как распознать самодельное взрывное устройство.

9.2. Приложение 2. Действия населения при угрозе теракта.

9.3. Приложение 3. Если вам поступил звонок или письмо с угрозой теракта.

9.4. Приложение 4. Если вас захватили заложники.

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Руководство «Код Черный»: организация действий при угрозе взрыва	Код: МЗБ-Рк.06.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 8 из 13

Приложение 1

Как распознать самодельное взрывное устройство

КАК РАСПОЗНАТЬ САМОДЕЛЬНОЕ ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО

САМЫМИ ЯВНЫМИ ПРИЗНАКАМИ ВЗРЫВНЫХ УСТРОЙСТВ ЯВЛЯЮТСЯ





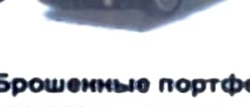

АНТЕННА ЗВУК ЧАСОВОГО МЕХАНИЗМА ПРОВОДА БАТАРЕЙКИ

ПОДОЗРИТЕЛЬНЫЕ ПРЕДМЕТЫ:

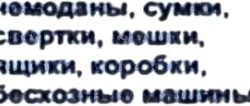












Брошенные портфели, чемоданы, сумки, свертки, мешки, ящики, коробки, бесхозные машины

ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА




Вблизи запрещается пользоваться мобильными телефонами, радиостанциями **Запрещается прикасаться к предмету, передвигать, вскрывать и т.д.**

НЕМЕДЛЕННО СООБЩИТЕ ОБ ОБНАРУЖЕННОМ ПОДОЗРИТЕЛЬНОМ ПРЕДМЕТЕ В ПОЛИЦИЮ



ПО ВОЗМОЖНОСТИ ОГРАДИТЬ ПРЕДМЕТ, ИСКЛЮЧИТЬ К НЕМУ ДОСТУП ПОСТОРОННИХ ЛИЦ. ДОЖДАТЬСЯ ПРИВЫТИЯ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ



ТАКО НЕ СЛОВА

ОБЕЗВРЕЖИВАНИЕ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА ПРОИЗВОДИТСЯ ТОЛЬКО СОТРУДНИКАМИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ



Телефон доверия 8 7232 70 56 56

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Руководство «Код Черный»: организация действий при угрозе взрыва	Код: МЗБ-Рк.06.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 9 из 13

Приложение 2

Действия населения при угрозе теракта



Приложение 3

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Руководство «Код Черный»: организация действий при угрозе взрыва	Код: МЗБ-Рк.06.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 10 из 13

Если вам поступил звонок или письмо с угрозой теракта

ЛИ ВАМ ПОСТУПИЛ ЗВОНОК ИЛИ ПИСЬМО С УГРОЗОЙ ТЕРАКТА





ЗАПОМНИТЕ ТОЧНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАЗГОВОРА

ОТМЕТИТЬ МАНЕРУ РЕЧИ, ОСОБЕННОСТИ ГОЛОСА, ХАРАКТЕРНЫЕ СЛОВА И ОБОРОТЫ РЕЧИ

ПОПЫТАЙТЕСЬ УЛОВИТЬ ЗВУКОВОЙ ФОН

ПОСТАРАЙТЕСЬ ЗАПИСАТЬ РАЗГОВОР НА АВТООТВЕТЧИК ИЛИ МАГНИТОФОН

НЕ ОПУСКАЯ ТРУБКУ, ПОСТАРАЙТЕСЬ ЗАПИСАТЬ НОМЕР ТЕЛЕФОНА С КОТОРОГО ПОСТУПИЛ ЗВОНОК

НЕМЕДЛЕННО СООБЩИТЕ СОТРУДНИКАМ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫМ ОРГАНОВ

ПОКАЖИТЕ ПИСЬМО С УГРОЗОЙ РУКОВОДСТВУ. НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ И НЕ СООБЩАЙТЕ ДРУГИМ СОТРУДНИКАМ. ВЫЗОВИТЕ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ

Телефон доверия 8 7232 70 56 56





ЕСЛИ ВАС ЗАХВАТИЛИ В ЗАЛОЖНИКИ



**НЕ ОКАЗЫВАЙТЕ
СОПРОТИВЛЕНИЯ.
ВЫПОЛНЯЙТЕ ВСЕ
ТРЕБОВАНИЯ**



**НЕ ВМЕШИВАЙТЕСЬ
В ПЕРЕГОВОРЫ.
НЕ СТАРАЙТЕСЬ ВЕСТИ
ИХ САМОСТОЯТЕЛЬНО**



**НЕ ПЫТАЙТЕСЬ БЕЖАТЬ.
ЕСЛИ НЕТ УВЕРЕННОСТИ
В УСПЕХЕ**



**ПОСТАРАЙТЕСЬ ЗАПОМНИТЬ КАК МОЖНО
БОЛЬШЕ О ТЕРРОРИСТАХ: ИХ ЧИСЛО,
ВООРУЖЕННОСТЬ, ТЕЛОСЛОЖЕНИЕ,
ТЕМПЕРАМЕНТ, АКЦЕНТ, МАНЕРУ РЕЧИ
И Т.П.**

О НАЧАЛЕ ШТУРМА МОГУТ СВИДЕТЕЛЬСТВОВАТЬ:

- РЕЗКИЙ ОТВЛЕКАЮЩИЙ ЗВУК (ВЗРЫВ, СИРЕНА)
- ЗАТЯНУВШАЯСЯ ПАУЗА В ХОДЕ ПЕРЕГОВОРОВ



**ПРИ НАЧАЛЕ ШТУРМА
ПОСТАРАЙТЕСЬ РАСПОЛОЖИТЬСЯ ПОДАЛЬШЕ ОТ ЗАКОН
И ДВЕРЕЙ, ПЕЧЬ ИЛИ СЕСТЬ, СЛОЖИВ РУКИ НА ЗАТЫЛКЕ,
В РУКАХ НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ НИКАКИХ ПРЕДМЕТОВ**

Телефон доверия 8 7232 70 56 56

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Руководство «Код Черный»: организация действий при угрозе взрыва	Код: МЗБ-Рк.06.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 13 из 13

Лист ознакомления

№	Фамилия И.О.	Должность	Дата	Подпись
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				