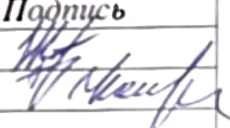


ПРАВИЛА
идентификации пациентов

КГП на ПХВ
«Больница скорой медицинской помощи» УЗ ОА

МЦБП-ПРВ.27.26

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила идентификации пациентов	Код: МЦБП-ПРВ.27.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 2 из 10

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА			
Код	МЦБП-ПРВ.27.26		
Название документа:	Правила идентификации пациентов		
Утверждены:	Приказом директора КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА № 14-О от 05.01.2026 г.		
Разработчик:	Должность	ФИО	Подпись
	Нач. ВАиБП	Камбарбаев А.И.	
	Врач эксперт	Коньргазина Б.М.	
Согласовано:	Зам. директора по медицинской части и стратегическому развитию	Маралбаев А.Р.	
	Зам. директора по контролю качества медицинских услуг	Джамединов К.М.	
	Заместитель директора по АХР и сестринскому делу	Баспакова Г.С.	
Версия: 3 от 06.01.2026		Копия № _____ / _____ / подпись ФИО	

г. Семей, 2026

Дата последнего пересмотра
Дата следующего пересмотра

2026
2029

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила идентификации пациентов	Код: МЦБП-ПРВ.27.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 3 из 10

Оглавление

1. Назначение
 2. Область применения
 3. Термины, определения и сокращения
 4. Ответственность
 5. Ресурсы/оснащение
 6. Описание
 - 6.1. Требования по идентификации пациентов
 - 6.2. Требования к проведению идентификации пациентов
 - 6.3. Требования к проведению идентификации амбулаторных пациентов
 - 6.4. Требования по расцветкам идентификационных браслетов
 - 6.5. Требования по идентификационным браслетам/бейджам
 - 6.6. Требования к медицинскому персоналу организации
 - 6.7. Методы идентификации пациента
 7. Документирование
 8. Ссылки
 9. Приложения
- Лист регистрации изменений*
- Лист ознакомления*

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила идентификации пациентов	Код: МЦБП-ПРВ.27.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 4 из 10

Правила идентификации пациента

Цель

Точная идентификация пациентов в КГП на ПХВ «Больница скорой медицинской помощи» УЗ ОА (далее – Больница) на всей территории Больницы, включая все здания, стационарные и поликлинические отделения и при любых манипуляциях для снижения риска нежелательных исходов при диагностике и лечении пациентов.

Область применения

Выполнение правил обязательно для всех медицинских работников Больницы.

Нормативные ссылки

3.1. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-230/2020 «Об утверждении правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи)» (с изменениями и дополнениями).

3.2. Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 26 января 2015 года № 32 «Об утверждении Правил использования в медицинских целях наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями).

Термины, определения и сокращения

Идентификатор – признак, по которому определяется точность чего-либо или личность кого-либо.

Идентифицировать – определять, *идентификация* – определение.

Идентификационный браслет – браслет, одеваемый на запястье в целях правильного определения личности пациента с указанием идентификаторов.

Медицинская манипуляция – любая процедура, действие, проводимое медицинским работником пациенту. Например, измерение температуры, промывание желудка, постановка очистительной клизмы, введение лекарственного средства, перевязка, и т.п.

5. Ответственность

5.1. Весь медицинский персонал БСМП несет ответственность за полную и правильную идентификацию пациента перед любой лечебной или диагностической процедурой, медицинской манипуляцией, перед раздачей пищи, приема лекарственного средства.

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила идентификации пациентов	Код: МЦБП-ПРВ.27.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 5 из 10

5.2. Если произошла ошибка или почти-ошибка (чуть не случилась, ее вовремя обнаружили и исправили) при идентификации пациента (например, манипуляцию сделали не тому пациенту), заполнить «Отчет об инциденте» и передать в Отдел менеджмента качества и безопасности пациента или скинуть в ящик для жалоб и предложений пациентов в отделении (можно анонимно).

6. Процедура

6.1. На всей территории БСМП, пациент идентифицируется на основании следующих двух идентификаторов:

- **фамилия, имя и отчество**
- **число, месяц, год рождения**

6.2. Идентификация пациента отражается письменно в медицинской документации (включая направления на исследование) и проводится устно.

6.3. Исключением являются:

1) «Журнал учета лекарственных средств, содержащих наркотические средства, психотропные вещества и прекурсоры в отделениях и кабинетах», где пациент идентифицируется на основании идентификаторов:

- **фамилия, имя и отчество**
- **номер медицинской карты стационарного больного.**

2) «Журнал движения пациентов», «Журнал приема и сдачи дежурств», «Журнал наблюдения тяжелых больных», где пациент идентифицируется на основании идентификаторов:

- **Фамилия и инициалы имени и отчества**
- **число, месяц, год рождения**

3) Допускается сокращение до фамилии и инициалов имени и отчества и года рождения вместо полной даты рождения в **немедицинских документах** (направлениях на оплату за услуги, бегунках, талонах, квитанциях об оплате, актах о выполненных работах, текущем списке больных в отделении), а также в медицинских документах из других медицинских организаций (анализы пациента, направительные документы и т.д.), на CD-дисках с цифровым изображением исследования пациента.

4) Новорожденные идентифицируются на основании:

- **фамилия**
- **число, месяц и год рождения**
- **пол (мальчик/девочка)**

5) Неизвестный больной идентифицируется на основании следующих данных:

- **неизвестный**
- **признак по расе (европеец, азиат и др.)**
- **номер медицинской карты стационарного больного.**

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила идентификации пациентов	Код: МЦБП-ПРВ.27.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 6 из 10

6) Перед подачей пищи приклеивается стикер на изобокс с указанием:

- **фамилия, имя, отчество (полностью);**
- **число, месяц и год рождения пациента;**
- **№ диетического стола пациента.**

!!!! Идентификация общего диет стола № 15 не требуется.

6.4. Идентификация пациента обязательна перед предоставлением лечения, перед выполнением любой диагностической процедуры, перед проведением процедур (например, выполнение назначения, введение или прием ЛС, взятие материала на исследование, переливание крови и её компонентов, инъекция, пункция, перевязка, операция, взятие крови и других образцов биоматериалов для клинического обследования, кормление ребенка/ кормление пациента с особой диетой и др.).

6.5. При идентификации пациента сверяется Ф.И.О. и дата рождения пациента:

- путем устного опроса и по браслету, или
- путем устного опроса и сверкой с медицинской документацией.

6.6. При невозможности устного опроса (коматозное состояние и др.), сверка проводится по данным браслета и по медицинской документации.

6.7. В приемном отделении медицинская сестра при регистрации стационарного пациента фиксирует на руке (или на ноге по состоянию) идентификационный браслет белого цвета с указанием следующего:

- **фамилия, имя, отчество**
- **число, месяц и год рождения.**

6.8. В случае если у пациента есть аллергия, на браслете указывается стикер с надписью «АЛЛЕРГИЯ».

6.9. При возникновении **аллергических реакций на браслет**, медицинская сестра отделения заменяет браслет на бейдж с указанием Ф.И.О. и даты рождения пациента. При любых других обстоятельствах медперсонал должен требовать наличие идентификационного браслета. Пациенту проводится обучение о необходимости носить бейдж постоянно или иметь его при себе при проведении медицинских манипуляций.

6.10. В приемном и профильном отделениях медсестра объясняет пациенту (лицу по уходу) о цели и важности ношения идентификационного браслета, поддержания **сухости браслета**, для предупреждения раздражения и покраснения кожи.

6.11. При **утере или повреждении** браслета медицинская сестра отделения в кратчайшие сроки заказывает дубликат в приемном отделении и сообщает лечащему врачу. В период отсутствия браслета у пациента Ф.И.О. и дата рождения опрашиваются устно и сверяются с медицинской документацией.

6.12. При выписке пациента медицинская сестра отделения снимает браслет.

6.13. В приемном отделении медицинская сестра печатает **стикеры** (наклейки) с указанием фамилии, имени, отчества и числа, месяца и года рождения (по

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила идентификации пациентов	Код: МЦБП-ПРВ.27.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 7 из 10

усмотрению, другие сведения) для идентификации пациента в медицинской документации и маркировки тары с биоматериалом пациента. Стикеры вкладываются в карман медицинской карты стационарного больного.

6.14. Стикеры клеются на медицинскую документацию **до печати текста** на принтере либо моментально при распечатке документа (своевременно).

6.15. Медицинский персонал должен быть обучен правилам идентификации, как указано ниже:

- Во время вводного инструктажа для новых сотрудников.
- Как часть непрерывного медицинского обучения.

Формы записей

7.1. Идентификация пациента отражается письменно в любом виде – набранный и распечатанный текст, либо запись от руки, либо стикер, либо идентификация по штрих-коду (стикер со штрих-кодом), по которому возможна ре-идентификация пациента по его ФИО и дате рождения. Обязательное требование – читабельность текста.

7. Документирование:

Два идентификатора (**ФИО и дата рождения полностью**) указываются:

- 7.1. на идентификационном браслете;
- 7.2. на стикере/наклейке;
- 7.3. на каждом листе (верхний правый угол лицевой стороны листа) медицинской карты стационарного больного.

8. Ссылки:

- 8.1. ISO 9001-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
- 8.2. СТ РК ИСО 9001-2016 Системы менеджмента качества. Требования.
- 8.3. СМК-Рк.01.19 Руководство по качеству.
- 8.4. СМК-ДП.7.5.3.19. Управление документированной информацией.
- 8.5. СМК-СТ.04.19.
- 8.6. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-299/2020. «Об утверждении правил аккредитации в области здравоохранения»
- 8.7. Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 ноября 2021 года № ҚР ДСМ – 111 «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций»
- 8.8. Стандарты аккредитации Международной объединенной комиссии (Joint Commission International Accreditation Standards for Hospital – 7th Edition) для больниц, 7-е издание, , 2021., США.

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила идентификации пациентов	Код: МЦБП-ПРВ.27.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 8 из 10

8.9. Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 18 сентября 2009 года №193-IV МЗ РК.

8.10. Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан т 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 «Об утверждении форм первичной медицинской документации организаций здравоохранения».

8.11. Постановление Правительства Республики Казахстан от 5 декабря 2011 года №1464 «Об утверждении Правил оказания стационарной помощи».

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила идентификации пациентов	Код: МЦБП-ПРВ.27.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 9 из 10

Лист регистрации изменений

[illegible]

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила идентификации пациентов	Код: МЦБП-ПРВ.27.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 10 из 10

Лист ознакомления

№	Ф.И.О.	Должность	Дата	Подпись
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				