

**ПРАВИЛА
идентификации пациентов**

**КГП на ПХВ
«Больница скорой медицинской помощи» УЗ ОА
МЦБП5-ПРВ.7.26**

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила гигиены рук	Код: МЦБП5-ПРВ.7.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница: 2 из 15

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА			
Код	МЦБП4-ПРВ.7.26		
Название документа:	Правила гигиены рук		
Утверждены:	Приказом директора КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА № 14-О от 05.01.2026 г.		
Разработчик:	Должность	ФИО	Подпись
	Эпидемиолог	Серикбаева Р.И.	
	Нач. ОВАиБП	Камбарбаев А.И.	
Согласовано:	Зам. директора по медицинской части и стратегическому развитию	Маралбаев А.Р.	
	Зам. директора по контролю качества медицинских услуг	Джамединов К.М.	
	Заместитель директора по АХР и сестринскому делу	Баспакова Г.С.	
Версия: 3 от 06.01.2026		Копия № _____ / _____ / подпись ФИО	

г. Семей, 2026

Дата последнего пересмотра
Дата следующего пересмотра

2026
2027

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила гигиены рук	Код: МЦБП5-ПРВ.7.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница: 3 из 15

Оглавление

1. Назначение
2. Область применения
3. Термины, определения и сокращения
4. Ответственность
5. Ресурсы/оснащение
6. Описание
7. Документирование
8. Ссылки
9. Приложения

Лист регистрации изменений

Лист ознакомления

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила гигиены рук	Код: МЦБП5-ПРВ.7.26 Версия: 3 от 06.01.2026 Страница: 4 из 15
----------------------------	---	---

1. Цель: Снижение риска распространения инфекций, ассоциированных с оказанием медицинской помощи среди пациентов, посетителей и персонала. Создание условий безопасности риска инфекции при проведении пациентам лечебно-диагностических процедур.

2. Область применения: Правила распространяются на всех врачей, консультантов, средний медицинский персонал, младший медицинский персонал, а также на сотрудников административно-хозяйственных подразделений и посетителей КГП на ПХВ «Больница скорой медицинской помощи» УЗ ОА (далее - БСМП).

3. Ответственность: все сотрудники БСМП.

4. Определения:

Гигиена рук – мера, позволяющая избежать передачи потенциально вредных микроорганизмов и предотвратить распространение инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи.

Обычное мытьё рук с водой и мылом – удаление грязи и транзитной флоры, колонизирующей кожу рук медперсонала в результате контакта с инфицированными или колонизированными пациентами и/или контаминированными объектами окружающей среды.

Гигиеническая антисептика – удаление или уничтожение транзитной микрофлоры, обязательна в пяти моментах при уходе за пациентом.

Хирургическая антисептика – удаление или уничтожение транзитной микрофлоры и снижение численности резидентной флоры.

Резидентная флора (нормальная, постоянная, колонизирующая) – микроорганизмы способные жить и размножаться на (в) коже, их численность - 10^2 - 10^3 на 1 см^2 представлена преимущественно кокками и дифтероидами.

Транзитная флора (неколонизирующая) - микроорганизмы, контаминирующие кожу, приобретенные медперсоналом в процессе работы в результате контакта с инфицированными (колонизированными) пациентами или контаминированными объектами окружающей среды.

Дезинфекция — это комплекс мероприятий, направленных на удаление или уничтожение возбудителей болезней в среде, окружающей человека.

Гигиенический антисептик - химический антимикробный агент, предназначенный для применения на коже или ткани с целью уничтожения

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила гигиены рук	Код: МЦБП5-ПРВ.7.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница: 5 из 15

микробов.

Антисептика – совокупность способов уничтожения или подавления жизнедеятельности потенциально опасных микроорганизмов на коже, слизистых оболочках, ранах и полостях в целях обеспечения лечения и предупреждения развития инфекционного процесса.

Лечебно-диагностическая процедура–любая процедура, действие, проводимое медицинским работником пациенту. Например, забор биоматериала на исследование, проведение диагностического исследования, введение лекарственного средства, операция/инвазивное вмешательство, перевязка, и т.п.

Гигиена рук является одним из важных факторов профилактики внутрибольничных инфекций и одним из фундаментальных инструментов инфекционного контроля, позволяющая прервать цепь развития внутрибольничных инфекций.

Выделяют три уровня обработки рук:

- мытье рук мылом и водой без применения антисептика;
- обработка рук с применением антисептика;
- хирургическая дезинфекция рук.

В целях профилактики внутрибольничного заражения, медицинский персонал должен ознакомиться с правилами противоэпидемического режима в отделениях, соблюдать все требования нормативных документов при исполнении служебных обязанностей.

Пять моментов гигиены рук (Приложение 1)

5 моментов гигиены рук	Рекомендации ВОЗ по обработке рук
1. Перед контактом с пациентом	Перед контактом с пациентом (измерение пульса, измерение артериального давления и т.д.)
2. Перед чистой/асептической процедурой	Независимо от того, будут ли использованы перчатки или нет. При переходе от загрязненного участка тела к другому участку тела одного и того же пациента.
3. После ситуации, связанной с риском контакта с биологическими жидкостями	После контакта с биологическими жидкостями или со слизистыми оболочками и с поврежденной кожей или перед проведением инвазивных процедур. После снятия стерильных и

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила гигиены рук	Код: МЦБП5-ПРВ.7.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница: 6 из 15

	нестерильных перчаток.
4. После контакта с пациентом	После контакта с пациентом (измерение пульса, измерение артериального давления и т.д.). После снятия стерильных и нестерильных перчаток.
5. После контакта с объектами внешней среды в окружении пациента	После контакта с поверхностями (включая медицинское оборудование) в непосредственной близости от пациента.

5. Ресурсы/оснащение:

- 5.1. мыло;
- 5.2. дезинфицирующее средство (кожный антисептик);
- 5.3. дозаторы для антисептика (настенные);
- 5.4. бумажные полотенца;
- 5.5. перчатки;
- 5.6. наглядные материалы – памятки по гигиене рук;
- 5.7. многоразовая емкость (педальные ведра) с одноразовым пакетом для сбора отходов класса «А»;
- 5.8. емкость для сбора медицинских отходов класса «Б».

6. Документирование: Чек-лист по исполнению требований гигиены рук (заполняется во время трейсера).

7. Процедуры:

А) Мытье рук мылом и водой без применения антисептика.

Цель: удалить транзитную микрофлору с поверхности рук механическим методом. Обеспечить инфекционную безопасность пациента и персонала.

Показания:

- перед и после приема пищи, кормления пациента;
- после посещения туалета;
- перед и после проведения действий по уходу за пациентом, если руки не загрязнены биологическими жидкостями пациента;
- во всех случаях, когда руки явно загрязнены.

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила гигиены рук	Код: МЦБПС-ПРВ.7.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница: 7 из 15

Примечание: при контакте с инфекционными больными во всех вышеперечисленных случаях рекомендуется обработка рук с применением антисептика.

Обязательное условие: здоровая кожа рук, коротко подстриженные ногти, без покрытия лаком.

Выполнение процедуры:

- 1) Снять ювелирные украшения, часы, проверить целостность кожи рук, завернуть рукава халата до локтя.
- 2) Открыть водопроводный кран.
- 3) Смочить руки водой.
- 4) Намылить руки с мылом.
- 5) Вымыть руки с мылом проточной водой до 2/3 предплечья в течение 30 сек, уделяя внимание фалангам и межпальцевым пространствам кистей рук, затем вымыть тыл и ладонь каждой кисти и вращательными движениями - основания больших пальцев рук (согласно технике мытья рук EN-1500, см. Приложение 1).
- 6) Ополоснуть руки проточной водой для удаления мыльной пены.
- 7) Просушить руки бумажным полотенцем и этим же бумажным полотенцем закрыть кран, сбросить бумажное полотенце в контейнер (педальное ведро) для сбора отходов класса «А».

Примечание: держите руки пальцами вверх так, чтобы вода стекала в раковину с локтей. Наиболее чистыми должны оставаться фаланги пальцев.

Б) Обработка рук с применением антисептика.

Цель: обеспечение деkontаминации рук.

Показания:

- после контакта с биологическими жидкостями организма и после возможного микробного загрязнения;
- перед и после ухода за пациентом с ослабленным иммунитетом;
- при проведении обследований или инвазивных процедур, согласно перечню показаний;
- перед и после контакта с пациентами с признаками инфекционных и паразитарных заболеваний;
- перед и после проведения манипуляций с повреждением целостности кожных покровов пациента;
- перед и после манипуляций с ранами и катетерами;
- перед осмотром новорожденных.

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила гигиены рук	Код: МЦБП5-ПРВ.7.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница: 8 из 15

Обязательное условие: отсутствие на руках повреждений.

Обработка рук с применением антисептика состоит из двух этапов:
мытьё рук мылом и водой и дезинфекции рук кожным антисептиком.

Выполнение процедуры:

- 1) Снять кольца с пальцев рук;
- 2) Завернуть рукава халата до 2/3 предплечья, снять часы;
- 3) Вымыть руки с мылом проточной водой до 2/3 предплечья, уделяя особое внимание фалангам и межпальцевым пространством кистей рук в течение 30 секунд (согласно технике мытья рук EN-1500, см. Приложение 1);
- 4) Ополоснуть руки под проточной водой для удаления мыльной пены.
- 5) Осушить руки бумажным полотенцем, этим же бумажным полотенцем закрыть кран и сбросить полотенце в контейнер (педальное ведро) для сбора отходов класса «А».
- 6) Обработать руки антисептиком: нанести на кисти рук антисептик в количестве не менее 3 мл и тщательно втереть в кожу до полного высыхания соблюдая последовательность движений по стандарту EN-1500. После нанесения антисептика руки не вытирать (см. Приложение 2).

В) Обработка рук на хирургическом уровне.

Цель: удаление или уничтожение транзитной микрофлоры, и снижение численности резидентной микрофлоры.

Показания:

- необходимость накрытия стерильного стола;
- перед серьезными инвазивными процедурами (например, пункция крупных сосудов);
- перед серьезными инвазивными процедурами (например, пункция крупных сосудов);
- участие в операции, пункции.

Противопоказания:

- наличие на руках и теле гнойничков;
- трещины и ранения кожи;
- кожные заболевания.

Обязательное условие: работа осуществляется в зонах строгого режима с целью выполнения режима асептики.

Выполнение процедуры:

- 1) Снять кольца с пальцев рук.
- 2) Завернуть рукава халата до 2/3 предплечья, снять часы

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила гигиены рук	Код: МЦБП5-ПРВ.7.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница: 9 из 15

3) Вымыть руки с мылом под проточной водой до локтевого сгиба в течение 2 минут, уделяя внимание фалангам и межпальцевым пространствам кистей рук согласно технике **EN-1500** (см. Приложение 2).

4) Ополоснуть руки под проточной водой для удаления мыльной пены от ногтевых фаланг до локтевого сгиба.

5) Высушить руки стерильной салфеткой.

6) На высушенные руки наносят 5-6 мл кожного антисептика и втирают (соблюдая технику **EN-1500**) в кожу рук и предплечий в течение 2,5 минуты. Обработка повторяется двукратно, до высыхания. Длительность обработки рук 5 минут.

7) На высохшие руки сразу надеть стерильные перчатки.

8) После завершения операции (процедуры), перчатки снимают, руки моют жидким мылом и наносят питательный крем или лосьон.

8. Обучение пациента и членов его/ее семьи.

Обучение проводится специалистами сестринского дела, при поступлении пациентов. Объясняя все моменты, когда необходимо обработать руки спиртовым антисептиком, принимая во внимания обстоятельства лечения пациента (инфицированный, изолирован и т.д.). Все проводимое обучение заносится в лист обучения.

9. Расположение спиртовых антисептиков.

Все диспенсеры с антисептиками расположены в удобных местах рабочей зоны, а так же в палатах, на посту и т.д. При входе в каждое отделение расположен антисептик с дозатором для обработки рук посетителей.

Примечания:

1) Мониторинг за выполнением и своевременностью осведомленности по реализации Правил гигиены рук производится заведующими и старшими медицинскими сестрами отделений, сотрудниками Эпидемиологического отдела (инфекционный контроль).

2) Для обеспечения эффективной обработки рук необходимо соблюдать следующие условия:

- коротко подстриженные ногти (допустимая длина - 0,2 см);
- отсутствие лака на ногтях; отсутствие искусственных ногтей;
- отсутствие на руках ювелирных украшений;
- здоровая кожа – отсутствие повреждений и инфекционных поражений

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила гигиены рук	Код: МЦБП5-ПРВ.7.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница: 10 из 15

кожи рук;

- царапины, проколы и порезы необходимо заклеить водонепроницаемым пластырем;
- рукава халатов должны быть на уровне половины предплечья;
- перед хирургической обработкой рук необходимо снять также часы, браслеты и др.

3) **Перчатки** необходимо надевать во всех случаях, когда возможен контакт с раневой поверхностью, со слизистыми оболочками, с поврежденной кожей, с кровью или другими биологическими субстратами, потенциально или явно контаминированными микроорганизмами, с инфицированными пациентами.

- Стерильные перчатки надевают перед оперативным вмешательством (или другой манипуляцией, сходной по требованиям к стерильности) на руки, после обработки антисептиком.

- При использовании нестерильных перчаток, достаточно предварительного мытья рук мылом и водой или использования кожного антисептика. Надевание нестерильных перчаток не требует особой техники, главное условие – не применять чрезмерной силы во избежание нарушения их целостности.

- Перчатки надевают только на хорошо высушенные руки.
- После снятия перчаток необходимо произвести обработку рук кожным антисептиком.
- При наличии видимых загрязнений – вымыть руки с мылом, высушить одноразовым полотенцем, затем обработать антисептиком.
- Применение перчаток не является заменой обеззараживанию антисептиками – его производят до надевания и после снятия перчаток.
- Для надевания стерильных перчаток можно использовать одну из техник: открытую или закрытую. Желательно, чтобы медсестра помогала надеть перчатки на руки хирурга.
- Важным является и порядок снятия перчаток.

10. Ссылки

10.1. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 2 декабря 2022 года № ҚР ДСМ-151 «Об утверждении Санитарных правил "Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению санитарно-противоэпидемических, санитарно-профилактических мероприятий по

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила гигиены рук	Код: МЦБПС-ПРВ.7.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница: 11 из 15

предупреждению инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи"», в действующей редакции, приложение 2 «Гигиена рук медицинского персонала».

10.2. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 августа 2020 года № ҚР ДСМ-96/2020 «Об утверждении Санитарных правил "Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения"», в действующей редакции.

10.3. Стандарты аккредитации Международной объединенной комиссии (Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals), 8-е издание, 2024 год, вступившие в действие с 1 января 2025 года, раздел International Patient Safety Goals (IPSG), стандарт IPSG.05.00 «Снижение риска инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи, посредством соблюдения требований по гигиене рук».

10.4. Приказ исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 ноября 2021 года № ҚР ДСМ-111 «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций», в действующей редакции, в части требований по безопасности пациентов, инфекционному контролю и профилактике инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи.

10.5. Европейский стандарт EN 1500:2013 «Chemical disinfectants and antiseptics — Hygienic handrub — Test method and requirements (phase 2/step 2)» («Химические дезинфицирующие средства и антисептики. Гигиеническая обработка рук. Метод испытания и требования»).

10.6. Рекомендации Центров по контролю и профилактике заболеваний США (CDC) «Core Infection Prevention and Control Practices for Safe Healthcare Delivery in All Settings», раздел «Standard Precautions — Hand Hygiene», в актуальной редакции.

10.7. Практическое руководство Всемирной организации здравоохранения «WHO Best Practices for Injections and Related Procedures Toolkit», 2010 год, в части безопасного выполнения инъекций и использования медицинских перчаток.

10.8. Руководство Всемирной организации здравоохранения «WHO Guidelines on Hand Hygiene in Health Care», 2009 год, а также «Glove Use Information Leaflet», редакция 2009 года, в части гигиены рук и рационального использования медицинских перчаток.

Приложение 1

Пять моментов гигиены рук



КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила гигиены рук	Код: МЦБП5-ПРВ.7.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница: 13 из 15

Приложение 2

Приложение к методическим рекомендациям по обработке рук сотрудников медицинских организаций Республики Казахстан

Последовательность движений при обработке рук согласно европейскому стандарту EN-1500:

	1. Тереть одну ладонь о другую ладонь возвратно-поступательными движениями.
	2. Правой ладонью растирать тыльную поверхность левой кисти, поочередно пальцы.
	3. Соединить пальцы одной руки в межпальцевых промежутках другой, тереть внутренние поверхности пальцев движениями вверх и вниз.
	4. Соединить пальцы в "замок", тыльной стороной согнутых пальцев растирать ладонь другой руки.
	5. Охватить основание большого пальца левой кисти между большим и указательным пальцами правой кисти, вращательное трение. Повторить на запястье. Поменять руки.
	6. Круговым движением тереть ладонь левой кисти кончиками пальцев правой руки, поочередно пальцы.

7. Каждое движение повторяется не менее 5 раз. Обработка рук осуществляется в течение 30 секунд - 1

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила гигиены рук	Код: МЦБП5-ПРВ.7.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница: 14 из 15

Лист регистрации изменений

№	№ раздела, пункта стандарта, в которое внесено изменение	Дата внесения изменения	ФИО лица, внесшего изменения

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила гигиены рук	Код: МЦБП5-ПРВ.7.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница: 15 из 15

Лист ознакомления

№	Ф.И.О.	Должность	Дата	Подпись
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				