

ПРАВИЛА
по обеспечению приватности и защите
конфиденциальной информации о пациенте

КГП на ПХВ
«Больница скорой медицинской помощи» УЗ ОА

ПОУ6-ПРВ.6.26

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила по обеспечению приватности и защите конфиденциальной информации о пациенте	Код: ПОУ6-ПРВ.6.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 3 из 11

Оглавление

1. Назначение
2. Область применения
3. Термины, определения и сокращения
4. Ответственность
5. Ресурсы/оснащение
6. Описание
7. Документирование
8. Ссылки
9. Приложения
10. Лист регистрации изменений
11. Лист ознакомления

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила по обеспечению приватности и защите конфиденциальной информации о пациенте	Код: ПОУ6-ПРВ.6.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 4 из 11

Правила профилактики падений

1. Назначение

Настоящая правило устанавливает требования к персоналу КГП на ПХВ «Больница скорой медицинской помощи» УЗ ОА (далее - БСМП). по обеспечению права пациента на приватность путем выполнения любого медицинского вмешательства только в присутствии тех лиц, которые необходимы для данного вмешательства, с согласия пациента и с учетом его пожеланий, предоставления пациентам возможности приватного общения с другими.

2. Область применения

Настоящая правило применяется всеми сотрудниками БСМП.

Правила распространяются на всех сотрудников, пациентов и их законных представителей.

3. Термины, определения и сокращения

3.1 Термины

Термины и определения, применяемые в настоящих правилах, соответствуют ISO 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

3.2 Определения

Информированное согласие - добровольное согласие пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство высокого риска, данное им на основе полученной от лечащего врача полной и всесторонней информации в доступной для пациента форме изложения о цели, характере, способах данного вмешательства, связанном с ним вероятном риске и возможных медико- социальных, психологических, экономических и других последствиях, а также возможных альтернативных видах медицинской помощи и связанных с ними последствиях и риске.

Медицинская услуга – комплекс диагностических и лечебных услуг, включающих лекарственную услугу, направленных на сохранение и восстановление здоровья населения;

Медицинская этика – совокупность нравственных норм профессиональной деятельности медицинских и фармацевтических работников, предусматривающая взаимоотношения с пациентом, медицинскими и фармацевтическими работниками между собой, с

КТП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила по обеспечению приватности и защите конфиденциальной информации о пациенте	Код: ПОУ6-ПРВ.6.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 5 из 11

родственниками пациента, здоровыми людьми.

Права пациента – специфические права, производные от общих гражданских, политических, экономических, социальных прав человека и реализуемые при получении медицинской помощи и связанных с ней услуг или в связи с любым медицинским воздействием, осуществляемым в отношении граждан.

Представитель пациента – лицо, как юридическое, так и физическое, совершающее действия от имени пациента в силу полномочий и в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

3.3 Сокращения

3.3.1. JCI – Joint Commission International (Объединенная международная комиссия).

3.3.2. КМИС – Комплексная медицинская информационная система

3.3.3. МЦБП – Международные цели безопасности пациентов.

3.3.4. СМК - система менеджмента качества

3.3.5. ДП - документированная процедура

3.3.6. ISO (ИСО) – International Standard Organization

3.3.7. СТ – стандарт

3.3.8. РК – Республика Казахстан

3.3.9. ДЗ - диагноз

3.3.10. ПРВ – правила

3.3.11. БСМП – Больница скорой медицинской помощи

Применяемые сокращения соответствуют Руководству по качеству и СМК
ДП.7.5.3.22 Документированная процедура. Управление
документированной информацией.

4. Ответственность

Все сотрудники БСМП, пациенты и их семьи, а также законные представители.

5. Ресурсы/оснащение

Стенды с описанием прав и обязанностей пациента/законного
представителя;
памятка о правах и обязанностях пациента.

6. Описание. Порядок выполнения правил

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила по обеспечению приватности и защите конфиденциальной информации о пациенте	Код: ПОУ6-ПРВ.6.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 6 из 11

Правила по обеспечению приватности и защите конфиденциальной информации о пациенте.

Каждый пациент имеет право на конфиденциальность личной информации, включая информацию о состоянии здоровья, а также на защиту приватности во время оказания помощи, посещений специалистов БСМП.

БСМП обеспечивает право пациента на приватность путем выполнения любого медицинского вмешательства только в присутствии тех лиц, которые необходимы для данного вмешательства, с согласия пациента и с учетом его пожеланий, предоставления пациентам возможности приватного общения с другими.

Соблюдение конфиденциальности и приватности пациента особенно важно во время медицинского опроса, осмотра, процедуры. Законный представитель пациента может желать приватность от других сотрудников, от других пациентов и даже от членов семьи. Также законные представители пациентов могут не желать быть сфотографированными, записанными (на записывающие устройства) или участвовать в опросе при проведении внешней комплексной оценки. Несмотря на существующие общие методы предоставления приватности всем пациентам, некоторые законные представители пациентов могут иметь дополнительные требования приватности в зависимости от ситуации, и эти требования могут временно меняться.

Таким образом, оказывая медицинскую помощь, сотрудники БСМП узнают у законных представителей пациентов их потребности в приватности (конфиденциальности) и их ожидания относительно лечения. Этот обмен информацией между сотрудниками и законными представителями пациентов создает доверительное и открытое общение и не нуждается в документировании.

Сотрудники БСМП соблюдают приватность (конфиденциальность) пациента, не выставляя конфиденциальную информацию (диагноз и т.д.) и не проводя какие-либо обсуждения относительно пациентов в общественных местах.

Сотрудники БСМП осведомлены о законах и нормативных актах, регулирующих конфиденциальность информации, и информируют пациентов о том, как БСМП обеспечивает их приватность и конфиденциальность информации.

Персонал БСМП обеспечивает конфиденциальность информации о

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила по обеспечению приватности и защите конфиденциальной информации о пациенте	Код: ПОУ6-ПРВ.6.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 7 из 11

пациенте путем:

информирования персонала об ответственности за соблюдение конфиденциальности информации;

обеспечение доступа к информации о пациентах только уполномоченным лицам или по запросу, имеющему законное обоснование;

получения согласия законных представителей пациентов на раскрытие их личной информации их семьям и другим организациям;

обеспечения того, что пациенты получают консультацию и услуги конфиденциально.

Без согласия законного представителя пациента в БСМП представление сведений, составляющих врачебную тайну, допускается в следующих случаях:

при угрозе распространения заболеваний, представляющих опасность для окружающих;

по запросу органов дознания и предварительного следствия, прокурора, адвоката и (или) суда в связи с проведением расследования или судебного разбирательства;

при оказании медицинской помощи несовершеннолетнему или недееспособному лицу для информирования его законных представителей;

при наличии оснований полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных деяний.

Этические нормы сотрудников БСМП

Руководство БСМП защищает и гарантирует соблюдение прав пациента и семьи.

Руководство БСМП понимает права пациента и семьи в контексте законодательства Республики Казахстан, с учетом культурных предпочтений пациента и общества.

Каждый сотрудник БСМП обязан уважать, соблюдать и гарантировать права пациента и семьи и медицинскую этику, включая определение того, какая информация о лечении и уходе будет предоставляться законным представителям ребенка, и в каких обстоятельствах.

Руководство и сотрудники БСМП снижают физические, языковые, культурные барьеры для пациентов при оказании медицинской помощи и должны знать права пациента и свою ответственность в защите прав

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила по обеспечению приватности и защите конфиденциальной информации о пациенте	Код: ПОУ6-ПРВ.6.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 8 из 11

пациента.

Руководство БСМП обеспечивает сотрудников ресурсами по этике – Этический кодекс, обучение для работников, ежегодное анкетирование сотрудников БСМП.

Сотрудники БСМП должны быть обучены правам пациента и своей роли в соблюдении прав пациента и семьи, приватности пациента согласно «Правила по соблюдению прав пациентов и семьи».

Любой сотрудник БСМП для разрешения этически-сложных вопросов может обратиться непосредственно к своему руководителю, либо вышестоящему руководству БСМП, а также письменно обратиться с вопросом к Этической комиссии.

Этически-сложные вопросы при оказании медицинской помощи решаются комиссионно (консилиум с участием Руководства БСМП).

БСМП предоставляет правдивую информацию об оказываемых медицинских услугах.

Этически-сложные вопросы и конфликты разрешаются своевременно и эффективно.

БСМП обеспечивает, чтобы пациенты получали консультации и услуги конфиденциально.

Каждый сотрудник БСМП обязан соблюдать права пациента и его семьи.

Каждый родитель/законный представитель ребенка должен соблюдать свои обязанности, Правила пребывания в БСМП. Если ущемляются права пациента, пациент имеет право обратиться за разрешением вопроса к лечащему врачу или Службу поддержки пациентов и внутренней экспертизы.

7. Документирование

- 1) Медицинская карта пациента
- 2) Типовой договор по предоставлению медицинской помощи, заключаемого между пациентом и медицинской организацией

8. Ссылки

- 8.1. Конституция Республики Казахстан (принята на республиканском референдуме 30 августа 1995 года) (Статья 29)
- 8.2. Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI «О здоровье народа и системе здравоохранения»

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила по обеспечению приватности и защите конфиденциальной информации о пациенте	Код: ПОУ6-ПРВ.6.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 9 из 11

8.3. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-299/2020 «Об утверждении правил аккредитации в области здравоохранения;

8.4. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 августа 2020 года № ҚР ДСМ -96/2020 «Об утверждении Санитарных правил "Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения"».

8.5. Стандарты аккредитации Международной объединенной комиссии (Joint Commission International Accreditation Standards for Hospital – 7th Edition) для больниц, 7-е издание, 2021., США.

9. Приложения: нет

КГП на ПХВ «БСМП» УЗ ОА	Документированная процедура Правила по обеспечению приватности и защите конфиденциальной информации о пациенте	Код: ПОУ6-ПРВ.6.26
		Версия: 3 от 06.01.2026
		Страница 11 из 11

Лист ознакомления

№	Ф.И.О.	Должность	Дата	Подпись
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				